



ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา

โรงเรียนบ้านหนองแวงโพนเขวา กลุ่มพัฒนาคุณภาพการศึกษาเมืองหลวงพ้อโต

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1

ปีการศึกษา 2565

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าสถิติ	แปลผล
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ		
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.57	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.38	มาก
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.85	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.92	มากที่สุด
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ		
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	4.23	มาก
6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.94	มาก
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	4.78	มากที่สุด
8. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	4.93	มากที่สุด
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
9. สถานที่ตั้งโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	5.00	มากที่สุด
10. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	5.00	มากที่สุด
11. รับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่นกล่องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม	4.21	มาก
★ ด้านผลจากการให้บริการ		
12. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	4.41	มาก
13. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.98	มากที่สุด
รวม	4.63	มากที่สุด

ฝ่ายงานบริหารทั่วไป

โรงเรียนบ้านหนองแวงโพนเขวา